



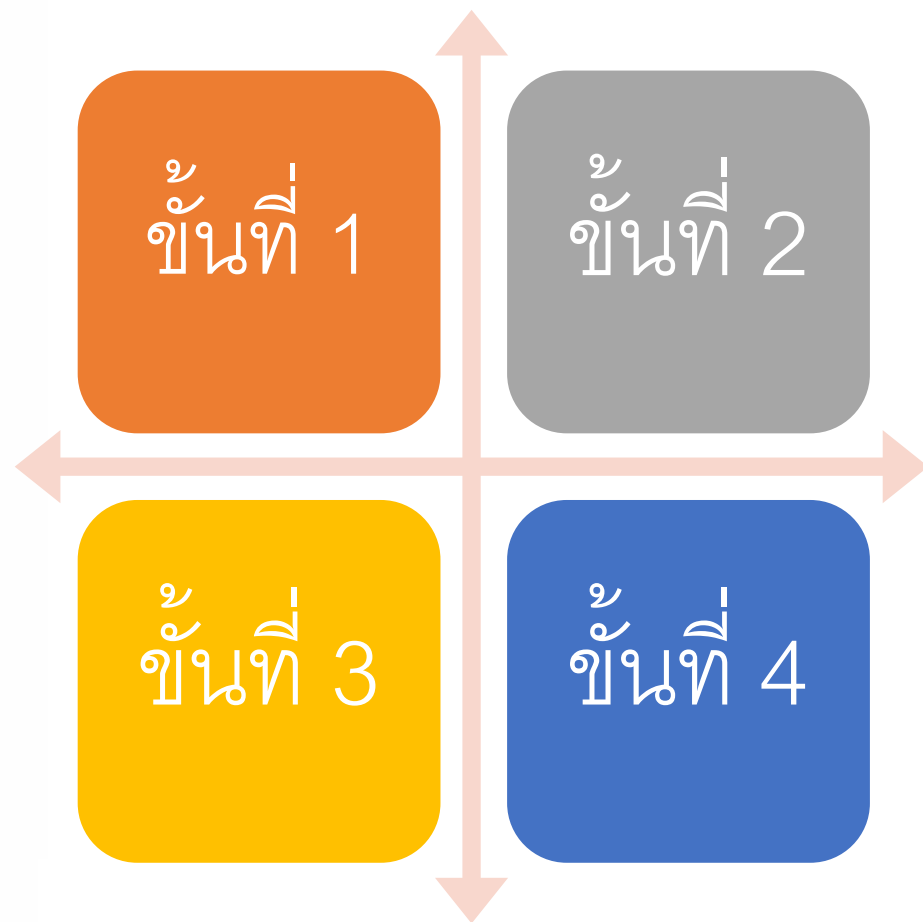
วิทยาลัยเซนต์หลุยส์
Saint Louis College

บทบาทของจิตวิทยาในช่วง Covid-19 แนวทางการจัดระบบการบริหารความเสี่ยง คณะจิตวิทยา ปีการศึกษา 2563

นำเสนอโดย คณาจารย์ คณะจิตวิทยา วิทยาลัยเซนต์หลุยส์



ขั้นตอนในการจัดการความรู้เพื่อต่อยอดสู่แนวทางการจัดระบบ การบริหารความเสี่ยง คณะจิตวิทยา





ขั้นที่ 1

สำรวจความต้องการของนักศึกษา
(Survey Needs)



ภาพบรรยากาศกิจกรรมการจัดการความรู้ของนักศึกษาคณะจิตวิทยา เมื่อวันศุกร์ที่ 18 กันยายน 2563





ภาพบรรยากาศกิจกรรมการจัดการความรู้ของนักศึกษาคณะจิตวิทยา เมื่อวันศุกร์ที่ 18 กันยายน 2563





ภาพบรรยากาศกิจกรรมการจัดการความรู้ของนักศึกษาคณะจิตวิทยา เมื่อวันศุกร์ที่ 18 กันยายน 2563





หากเกิดสถานการณ์ Covid-19 ระบาดในรอบที่ 2

1. นักศึกษาคิดว่า สิ่งที่จะส่งผลกระทบต่อนักศึกษา คืออะไร?
2. แล้วสิ่งนั้น / ปัญหา / วิฤตินั้น นักศึกษาสามารถที่จะแก้ไข
ปัญหาได้ด้วยตนเองหรือไม่ ?
มีการเตรียมแผนรับมืออย่างไร ?
3. นักศึกษาจะช่วยเหลือคนอื่นหรือมีแผนทำเพื่อสังคมอย่างไร
บ้าง ?



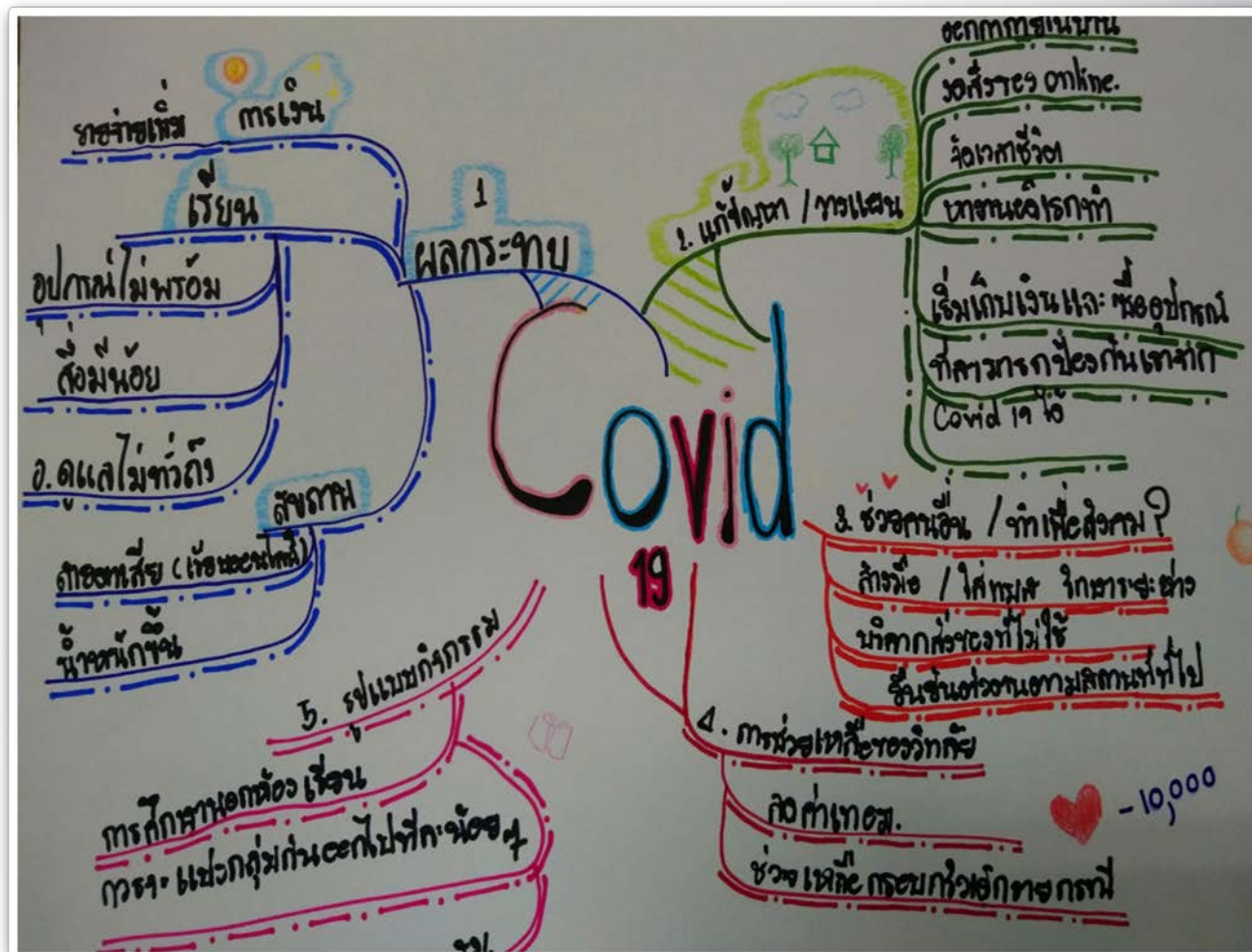
หากเกิดสถานการณ์ Covid-19 ระบาดในรอบที่ 2

- 4. คณะ / วิทยาลัย จะเข้าไปให้ความช่วยเหลือนักศึกษาในด้านใดได้บ้าง ?
- 5. รูปแบบกิจกรรมนอกห้องเรียนในช่วงสถานการณ์ Covid-19 ที่นักศึกษาสนใจอยากให้มีการดำเนินการ ? โดยให้นักศึกษาระบุโครงการที่มีรายละเอียดดังต่อไปนี้
 - - กิจกรรม
 - - หลักสูตร
 - - โครงการ
 - - กลุ่มเป้าหมายที่ชัดเจน



ตัวอย่าง สิ่งที่นักศึกษาสะท้อนคิด

1. เวียนไม่รู้เรื่อง / เกเรอดก / เครียดขงไม่เสถียร / ไม่มีชีวิตเรียง (ถ้ามีต้องเสียเงินเพิ่ม)
2. วิธีแก้ปัญหา : ชีท - มีตรจัดสัไปรษณีย์ให้
แผนรับมือ : เติวีณใจ / ทัก / ปรับตัว
3. ทำ Face shield, Mask บริษัทผู้ผลิตแคลน / กักตัวอยู่บ้านไม่ป็นภาระให้ผู้อื่น
กลุ่มช่นไปดูแลสุขภาพจิต
4. ลดค่าเทอม / แจกแมส, เจลแอลกอฮอล์ / ส่งเจ้าหน้าที่บ้าน
แจกชิมสำหรับครอบัวยอินเตอร์เน็ตเพื่อควมเสถียร
5. จัดกิจกรรมออนไลน์





ตัวอย่าง สิ่งที่นักศึกษาสะท้อนคิด

1. ไปเรียนที่วิทยาลัยไม่ได้ เรียนออนไลน์ดูการณ์ไม่ครบ
เห็นอะไรก็ยังไม่เข้าใจ ขาดตกใจสงสัยจนใจหาย

2. ติวทำงาน ให้วิชาล้นสมองการสอบเรียน เช่น วิชา
การไปรษณีย์ เรียนรู้แบบอัตโนมัติในการเรียน การสอน
ชี้แจง / ไปยังเรียนกับเพื่อน ไปเล่นคอมพิวเตอร์ คัดลอก
หน้าจอ และบันทึกการเรียนด้วย

3. ขาดคนช่วยทบทวน และเฟสชีลด์
หรือทำให้แก่โรงเรียนขาดบุคลากร
การแพทย์ รวมทั้งให้ข้อมูลเกี่ยวกับ
โรค Covid -19 แก่ประชาชน / ผู้คนที่ไม่ทราบ
เกี่ยวกับโรคนี้ ต่ำชั้นสูง

หากเกิดสถานการณ์ Covid-19
ระบอบในอนที่ 2

5. ให้บุคลากรหรืออาสาสมัคร
ช่วยกันศึกษา และ Live สดตาม
คำถาม ขาดนักศึกษา รวมทั้ง Live
ดูตามบ้าน

4. ส่งวิชาเรียนมาให้เด็กศึกษา หรือส่งสื่อการสอนทางออนไลน์
เมื่อศึกษา / ทบทวนความรู้ที่รู้ก่อนและหลังเรียน ให้การวิทยาลัยลดค่าค่าเล่าเรียนให้
มากกว่านี้ และลดค่าเล่าเรียนให้ เพราะขาดค่าใช้สอยให้แก่การวิทยาลัย แต่
ไม่เพิ่มค่าใช้จ่ายที่บ้านแบบ รวมทั้งการป้องกันโรค Covid-19 แก่เด็กศึกษา



ขั้นที่ 2

ทำการสังเคราะห์และประเมินความ
ต้องการ / ข้อเรียกร้อง ของนักศึกษา





ปัญหาที่พบ....

- ไม่มีอุปกรณ์ / อุปกรณ์ไม่พร้อม
- สื่อการเรียนมีน้อย
- ค่าอินเทอร์เน็ตต้องจ่ายเพิ่มขึ้น
- สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร
- เมื่อยล้าสายตา



ปัญหาที่พบ....

- เรียนไม่รู้เรื่อง / ไม่เข้าใจเนื้อหาการเรียน
- ไม่มีเอกสารประกอบการเรียน
- Burn Out
- ได้รับความรู้ไม่เต็มที่
- ค่าใช้จ่ายภายในบ้านเพิ่มขึ้น
- ความไม่พร้อมของผู้เรียน



เด็กที่มีความพร้อมแต่ไม่มีทรัพยากร
เด็กที่มีทรัพยากรแต่ไม่มีความพร้อม
เด็กที่มีความพร้อมและมีทรัพยากร



ขั้นที่ 3

การกำกับวิธีการแก้ไข วิธีการป้องกัน แยกเป็น
ระดับบุคคล (นักศึกษา, อาจารย์)
ระดับแขนงวิชา / คณะวิชา / สถาบัน
บนพื้นฐานของการรักษามาตรฐานทาง
วิชาการ



- เก็บฐานข้อมูล (Database) ของ นักศึกษาโดยละเอียด (ที่อยู่, ประวัติการเดินทาง, ความเสี่ยง ฯลฯ) เพื่อรองรับสถานการณ์ทั้ง Online / Onsite
- เพื่อนำไป.....
- สร้างแนวปฏิบัติในการบริหารจัดการ, การสร้างระบบการกำกับ ติดตาม, ระบบการให้ความช่วยเหลือ, คู่มือ, เตรียมฐานข้อมูลเพื่อสำรอง แหล่งฝึกงาน, ขยายเครือข่ายแหล่งฝึกงาน



กรณีปัญหาความไม่เสถียรของสัญญาณอินเทอร์เน็ต....

แนวทางการแก้ไข

1. สำรวจเครือข่ายและแพคเกจอินเทอร์เน็ตที่มีอยู่ในตลาด
2. เก็บข้อมูลพื้นที่ที่อยู่อาศัยของนักศึกษา เพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิง



กรณีปัญหาเรื่องของเอกสารประกอบการเรียน / สื่อการเรียนการสอน

แนวทางการแก้ไข

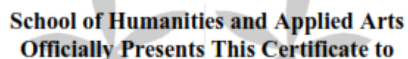
อาจารย์เตรียมการสอนแต่เนิ่นๆ เพื่อนำเอาเนื้อหาและ
แบบฝึกหัดเข้าสู่ระบบออนไลน์ เพื่อเป็นการบริหารจัดการ
ล่วงหน้า



กรณีปัญหาเรื่องของการค้าใช้ง่าย

- แนวทางการแก้ไข....

สำรวจปัญหาและความต้องการความช่วยเหลือ
ระดับบุคคล



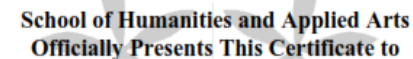
Jutamat Kumjing

have participated as a research presenter for the paper entitled
**“Personal Factors and Employees’ Reasons for Job Resignation in
 an Entertainment Service Company in Bangkok”**

In the HMA's 40th Anniversary National and International Conference
at the School of Humanities and Applied Arts,
University of the Thai Chamber of Commerce,
Thailand
9 June 2020

Uss Sutthisakorn

(Assoc. Prof. Usa Sutthisakorn, Ph.D.)
Conference Chair



Maeerat Kamsam

have participated as a research presenter for the paper entitled
**“Personal Factors and Employees’ Reasons for Job Resignation in
 an Entertainment Service Company in Bangkok”**

In the HMA's 40th Anniversary National and International Conference
at the School of Humanities and Applied Arts,
University of the Thai Chamber of Commerce,
Thailand
9 June 2020

Uss Sutthisakorn

(Assoc. Prof. Usa Sutthisakorn, Ph.D.)
Conference Chair



ขั้นที่ 4

**แนวทางสร้างสรรค์เพื่อพัฒนา / สร้างเสริม
แก่นักศึกษา อาจารย์ คณะวิชา และวิทยาลัย**



- ธนาคารแบบฝึกหัด / คลังแบบฝึกหัด Online
- แนะนำแหล่งข้อมูลสำหรับให้นักศึกษาไปค้นคว้าเพิ่มเติม



แนวทางในการจัดการความรู้ (KM) คณะจิตวิทยา ปีการศึกษา 2563



เหตุผลในการเลือกขอบเขตและประเด็นองค์ความรู้ สรุปลอกมาเป็น
2 ประเด็นที่นำมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินโครงการ ประกอบด้วย

- 1. เลือกขอบเขตองค์ความรู้ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์และพันธกิจหลักที่สำคัญของคณะจิตวิทยา ได้แก่ “*การเรียนรู้การสอน การวิจัย และบริการวิชาการ*”
- 2. เลือกประเด็นองค์ความรู้จากการวิเคราะห์องค์ความรู้ที่ฝังอยู่ในตัวบุคลากรที่มีอยู่ในคณะจิตวิทยาและองค์ความรู้ที่จำเป็นที่คณะจิตวิทยาต้องการ



วิทยาลัยเซนต์หลุยส์
Saint Louis College

Thank You

