



สรุปผลการดำเนินงาน การจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management: KM)

ประจำปีการศึกษา 2565 คณะจิตวิทยา วิทยาลัยเซนต์หลุยส์

แนวความคิดจัดทำแผนการจัดการความรู้ (Knowledge Management Action Plan) ของคณะจิตวิทยา วิทยาลัยเซนต์หลุยส์ หลังจากการประเมินคุณภาพภายใน ได้นำแนวคิดเรื่องกระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge Management Process) มาประยุกต์ใช้ในการจัดทำแผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan)

เหตุผลในการเลือกขอบเขตและประเด็นองค์ความรู้ สรุปลงมาเป็น 2 ประเด็นที่นำมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินโครงการ ประกอบด้วย

1. เลือกขอบเขตองค์ความรู้ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์และพันธกิจหลักที่สำคัญของคณะจิตวิทยา ได้แก่ การเรียนการสอน การวิจัย และบริการวิชาการ
2. เลือกประเด็นองค์ความรู้จากการวิเคราะห์ห้องความรู้ที่ฝังอยู่ในตัวบุคลากรที่มีอยู่ในคณะจิตวิทยา และองค์ความรู้ที่จำเป็นที่คณะจิตวิทยาต้องการ

จากผลการดำเนินงาน กิจกรรม KM Knowledge and Experience Sharing คณะจิตวิทยา ประจำปีการศึกษา 2565 สรุปผลการดำเนินงานจำนวนทั้งสิ้น 8 เรื่อง ประกอบด้วย

1. การจัดการองค์ความรู้ หัวข้อ “The New Normal in Education” (นำเสนอในที่ประชุมคณาจารย์ คณะจิตวิทยา ครั้งที่ 10 / 2565 เมื่อวันที่ 7 มิถุนายน 2565) ด้วยความมุ่งหวังในการที่จะจัดการเรียนการสอนในยุค The Next Normal / The New Normal คือ รูปแบบการจัดการเรียนการสอนแบบการเรียนรู้แบบ ณ ที่ตั้ง (ออฟไลน์) และการเรียนออนไลน์ ดำเนินควบคู่กันไป โดยใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีและแอปพลิเคชัน โดยมีการนำเสนอแนวคิด 5E Instructional Model ที่ประกอบไปด้วยขั้นตอนดังต่อไปนี้

- Engage
- Explore
- Explain
- Elaborate
- Evaluate

โดยการนำเอาแนวคิด 5E นี้ไปประยุกต์ใช้ในการสร้างสื่อและวิธีการเรียนการสอนให้มีความเหมาะสมกับบริบทและธรรมชาติของแต่ละรายวิชาที่มีความต้องการที่แตกต่างกัน กล่าวโดยสรุป อาจจะไม่มีวิธีการสอนที่เป็นสูตรสำเร็จที่เหมาะสมสำหรับการเรียนการสอนออนไลน์ เนื่องจากแต่ละรายวิชาที่มีความต้องการที่แตกต่างกัน จึงต้องใช้กลวิธีการเรียนการสอนออนไลน์ที่แตกต่างกันออกไป ดังนั้นวิธีการสอนที่เหมาะสมสำหรับการเรียนการสอนออนไลน์อาจขึ้นอยู่กับความเชี่ยวชาญและการเปิดรับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของทั้งผู้สอนและผู้เรียนด้วย

2. การจัดการองค์ความรู้ หัวข้อ **“Research during the Covid-19 Pandemic”** (นำเสนอในที่ประชุมคณาจารย์ คณะจิตวิทยา ครั้งที่ 12 /2565 วันที่ 17 สิงหาคม 2565) เนื่องจากความท้าทายในการทำงานวิจัยในช่วงเกิดสถานการณ์โรคระบาด Covid-19 เช่น เรื่องการเก็บข้อมูล การติดต่อประสานงาน การเลือกใช้เกณฑ์ทั้งในเรื่องของสถานที่ / พื้นที่ในการเก็บข้อมูลทำวิจัยและการเลือกผู้เข้าร่วมวิจัย โดยมีการนำเสนอแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันในเรื่องของช่องทาง / เครื่องมือในการเก็บข้อมูลในรูปแบบออนไลน์ เช่น Qualtrics, Microsoft forms, Survey Monkey, Google Form, การใช้การสัมภาษณ์ผู้เข้าร่วมการวิจัยผ่านการใช้ Video- conference เป็นต้น ประเด็นและหัวข้อในการทำวิจัยทางจิตวิทยาที่น่าสนใจในช่วงสถานการณ์ covid-19 เช่น Health and Well-Being, Family / Social Development, Education Training and Learning, Work organizational and Human Performance เป็นต้น

3. การจัดการองค์ความรู้ หัวข้อ **“แนวทางการจัดทำคู่มือบริการวิชาการแก่สังคม คณะจิตวิทยา”** (นำเสนอในที่ประชุมคณาจารย์ คณะจิตวิทยา ครั้งที่ 13/2565 วันที่ 14 กันยายน 2565) เนื่องด้วยบริการวิชาการแก่สังคม เป็นหนึ่งในภารกิจหลักของมหาวิทยาลัยที่พึงให้บริการแก่ชุมชน สังคม และประเทศชาติในรูปแบบต่างๆ ตามความถนัดและในด้านที่ทางคณะมีความเชี่ยวชาญ โดยสามารถสรุปรูปแบบกิจกรรม / โครงการบริการวิชาการ ได้ดังนี้

- โครงการแบบให้เปล่า
- โครงการที่เก็บค่าลงทะเบียนบางส่วน
- โครงการที่เก็บค่าลงทะเบียนแบบเต็มจำนวน
- โครงการที่ก่อให้เกิดรายได้
- โครงการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายในของวิทยาลัย
- โครงการความร่วมมือระหว่างวิทยาลัยกับองค์กรหรือหน่วยงานภายนอก

ตลอดจนมีการแลกเปลี่ยนความรู้ในประเด็นเรื่องการสร้างแนวปฏิบัติเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์บริการวิชาการ โดยมีรายละเอียดดังนี้

- 1) ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการ (วางแผน ตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผล)
- 2) มีการบูรณาการงานบริการวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอน
- 3) มีการบูรณาการงานบริการวิชาการแก่สังคมกับการวิจัย
- 4) มีการจัดระบบติดตามเพื่อประเมินผลความสำเร็จของการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัย
- 5) มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุง การบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอน และการวิจัย

4. การจัดการองค์ความรู้ หัวข้อ “การเตรียมความพร้อมเข้าสู่ตำแหน่งวิชาการ” (นำเสนอในที่ประชุมคณาจารย์ คณะจิตวิทยา ครั้งที่ 15/2565 วันที่ 16 พฤศจิกายน 2565) โดยมีประเด็นคำถามและสาระสำคัญที่พิจารณาร่วมกันในประเด็นดังต่อไปนี้

- ประกาศ กพอ. หลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาแต่งตั้งบุคคลให้ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์ พ.ศ. 2564
- มีทางเลือกใดบ้างในการทำผลงานวิชาการ
- การเตรียมแผนการสอนและความสามารถในการสอน ต้องทำอะไร ทำอย่างไร
- ทำอย่างไรผลงานวิชาการจึงจะผ่านการประเมิน

5. การจัดการองค์ความรู้ หัวข้อ “เส้นทางสู่การสร้างองค์กรแห่งความสุข (Happy Workplace)” (นำเสนอในที่ประชุมคณาจารย์ วิทยาลัยเซนต์หลุยส์ วันที่ 23 ธันวาคม 2565) โดยชี้ให้เห็นถึงความสำคัญขององค์กรแห่งความสุข เนื่องจากโลกการทำงานในยุคปัจจุบันที่ทุกอย่างต้องรวดเร็วและต้องแข่งขันอยู่เสมอ ทำให้เกิดผลกระทบต่อการดำรงชีวิตของคนในปัจจุบันเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะเรื่องของจิตใจ ทำให้เกิดความเครียดและความเหนื่อยหน่ายซึ่งกลายเป็นประเด็นสำคัญของชีวิตคนทำงานในยุคปัจจุบัน

6. การจัดการองค์ความรู้ หัวข้อ “พฤติกรรมผู้เรียนหลังสถานการณ์ Covid-19 และการฟื้นฟูภาวะถดถอยทางการศึกษา” (นำเสนอในที่ประชุมคณาจารย์ คณะจิตวิทยา วันที่ 10 มกราคม 2566) โดยมีประเด็นคำถามในการจัดการความรู้ ดังนี้ “คณะจะจัดการเรียนการสอนเพื่อกระตุ้นให้เกิดความตระหนักสำคัญในเรื่องการฟื้นฟูภาวะถดถอยทางการศึกษาและปรับพฤติกรรมของนักศึกษาในสถานการณ์หลังสถานการณ์ Covid-19 ได้อย่างไร?” โดยทางคณะได้สังเกตเห็นถึงรูปแบบพฤติกรรมของนักศึกษาว่า หลังจากเรียนออนไลน์ นักศึกษามีพฤติกรรมในการเรียนที่เปลี่ยนไปค่อนข้างมากและเห็นถึงความสำคัญในเรื่องของความจำเป็นอย่างเร่งด่วน

ในการหามาตรการในการฟื้นฟูภาวะถดถอยทางการศึกษา (Learning Loss) ควบคู่ไปกับการฟื้นฟูและปรับพฤติกรรมของผู้เรียน ยกตัวอย่างเช่น พฤติกรรมเรื่องการปฏิบัติตามกฎระเบียบ, พฤติกรรมการควบคุมกำกับตนเอง, พฤติกรรมการปรับตัว, พฤติกรรมมารยาททางสังคม เพื่อให้มีความเหมาะสมกับบริบทมากขึ้น

7. การจัดการองค์ความรู้ หัวข้อ “Sharing experiences on research methodologies, creating high-impact research and establishing network” (การประชุมการจัดการความรู้คณาจารย์ วันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2566 นำเสนอในที่ประชุมคณาจารย์คณะจิตวิทยา วันที่ 14 มีนาคม 2566) โดยมี Prof. Emeritus Dr. Barbara Ellen Mawn จาก Solomont School of Nursing, Zuckerberg College of Health Science, USA. ที่มีความสนใจในเรื่องของ Health promotion behavior across the lifespan and Occupational Health and Safety adaptation to chronic illness. ได้มาร่วมแบ่งปันความรู้และประสบการณ์ในการทำงานวิจัย ดังหัวข้อต่อไปนี้

- Research Impact (Lower Impact, Higher Impact)
- Research Methodologies (Qualitative, Quantitative, Mixed Method)
- Establishing Research Networks (Research Team Approach, Research Network Approach)

8. การจัดการองค์ความรู้ หัวข้อ “พฤติกรรมผู้เรียนหลังสถานการณ์ Covid-19 และการวางแผนการดำเนินชีวิตในรั้ววิทยาลัยเซนต์หลุยส์ให้สุขและสำเร็จ” (กิจกรรมคณะจิตวิทยาของนักศึกษาชั้นปีที่ 1-3 วันที่ 24 มีนาคม 2566) สืบเนื่องจากการจัดการความรู้ในครั้งที่ 5 ในหัวข้อ “พฤติกรรมผู้เรียนหลังสถานการณ์ Covid-19 และการฟื้นฟูภาวะถดถอยทางการศึกษา” ในที่ประชุมได้มีการเสนอความคิดเห็นว่า ควรจะมีการจัดการจัดการความรู้ (KM) กับนักศึกษาจำนวน 84 คนในประเด็นดังกล่าวด้วย เพื่อเป็นการให้นักศึกษาได้ทำการสำรวจพฤติกรรมตนเอง (Self-Report) พร้อมทั้งแลกเปลี่ยนมุมมองของนักศึกษากับอาจารย์ด้วยการผ่านการทำกิจกรรม 2 กิจกรรม ดังนี้

1) กิจกรรม “My Post Covid-19 Life: พฤติกรรมผู้เรียนหลังสถานการณ์ Covid-19” (กิจกรรมรายบุคคล) เป็นการสำรวจโดยให้นักศึกษาประเมินพฤติกรรมตนเอง โดยใช้แบบสอบถามประกอบไปด้วย 4 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 : ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ 2: การประเมินระดับความสำคัญของพฤติกรรมที่นักศึกษาอยากพัฒนา ส่วนที่ 3 : แนวทางการปรับปรุงและพัฒนาตนเอง ส่วนที่ 4: ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่อยากบอกเพื่อช่วยส่งเสริมพัฒนาผู้เรียนให้ดียิ่งขึ้น โดยมีการแจ้งกับนักศึกษาอย่างชัดเจนว่า กิจกรรมนี้เป็นการสำรวจข้อมูลเพื่อให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนมุมมองและข้อคิดเห็นต่างๆ โดยคำตอบของนักศึกษาไม่มีผล

ต่อเรื่องของคะแนนสอบและการเรียนใดๆทั้งสิ้น ข้อมูลนี้จะถูกนำไปใช้เพื่อเป็นการวางแผนแนวทางในการดูแลนักศึกษาต่อไปเท่านั้น

2) กิจกรรม “Life of Saint Louis” (กิจกรรมกลุ่มคณะชั้นปี) เป็นรูปแบบกิจกรรมแบบแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างรุ่นพี่และรุ่นน้องเพื่อช่วยกันออกแบบและวางแผนการดำเนินชีวิตในรั้ววิทยาลัยเซนต์หลุยส์ให้สุขและสำเร็จ เช่น

- ด้านการเรียน
- ด้านระเบียบวินัย
- ด้านการทำกิจกรรม
- ด้านการปรับตัวกับเพื่อนและสังคม
- ด้านการบริหารจัดการเวลา

โดยมีวัตถุประสงค์ในการจัดการความรู้ร่วมกับนักศึกษาในครั้งนี้ เพื่อเป็นข้อมูลให้กับระบบอาจารย์ประจำชั้นและอาจารย์ที่ปรึกษา ใช้เป็นแนวทางในการดูแลนักศึกษาเป็นรายบุคคลต่อไป